

Certificato N. IT12/0437

SGS

Il sistema di gestione per la qualità di

WELFARE COMPANY S.r.l.

Direzione Generale e Sede Operativa:
Piazza della Repubblica, 32 – 20124 MILANO – Italia
Sede Legale e Amministrativa:
Via XX Settembre, 29/7 – 16121 GENOVA – Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008

Scopo della certificazione:

Progettazione ed erogazione dei servizi di realizzazione, emissione, monitoraggio e rendicontazione di titoli di legittimazione cartacei, elettronici e dematerializzati, validi per acquisti di beni e servizi aventi finalità sociali e/o sostitutivi di prestazioni economiche.

Settore EA: 35

Questo certificato è valido dal 11/05/2015 fino al 11/05/2018.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 09/05/2018.
Rev. 3. Certificata dal 11/05/2012.

Ulteriori informazioni riguardanti lo scopo del certificato e l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.



Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Clients-Directories/Certified-Clients-Directories.aspx>. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.

POLITICA INTEGRATA

L'Alta Direzione di WELFARE COMPANY il cui scopo di certificazione per la Norma ISO9001 è "Progettazione ed erogazione dei servizi di realizzazione, emissione, monitoraggio e rendicontazione di titoli di legittimazione cartacei, elettronici e dematerializzati validi per acquisti di beni e servizi aventi finalità sociali e/o sostitutivi di prestazioni economiche" è convinta della scelta e della validità di instaurare un sistema di gestione integrato Qualità e Responsabilità Sociale e si impegna a dotare la Società di risorse umane, strumentali ed economiche necessari per il mantenimento i sistemi di gestione ISO 9001 e SA 8000.

Welfare Company rende noto e diffonde questo documento a tutti i soggetti dell'azienda e alle parti interessate e si impegna affinché:

1. Sia fatta la transizione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015;
2. Sia mantenuta il sistema di gestione della Responsabilità Sociale secondo la SA 8000:2014
3. Sia garantita la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente esterno ed interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali;
4. Siano considerati come essenziali, fin dalla fase di definizione di nuovi processi, attività e prodotti o nella revisione di quelli esistenti, il contesto, i fattori interni ed esterni, i rischi per la qualità e la responsabilità sociale;
5. Siano accresciute le competenze professionali per svolgere i loro compiti in sicurezza, per assumere le loro responsabilità in tema qualità, responsabilità sociale e per essere sempre competitivi sul mercato;
6. Tutta la struttura aziendale (dirigenti, acquisiti, lavoratori, ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati affinché:
 - i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, l'ambiente, le risorse naturali ed energetiche, i beni aziendali, le parti interessate e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione; la formazione dei lavoratori sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
 - siano promosse la cooperazione fra varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
 - sia garantito il rispetto dei requisiti delle norme, della normativa, dei clienti ed altri obblighi di conformità, siano formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - sia garantito il costante monitoraggio e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità;

L'Alta Direzione aziendale assicura che la Politica sia periodicamente riesaminata, mantenuta attiva e sia divulgata al suo interno e alle parti interessate. Si impegna mettere a disposizione le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione della Qualità e a promuovere la responsabilità e la sensibilità di tutte le persone impegnate ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione.

Il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità si accerta che l'applicazione del Sistema di Gestione venga recepito e seguito da tutte le persone che lavorano nell'organizzazione o per conto di essa. Il personale ad ogni livello coinvolto deve assicurare che il Sistema di Gestione venga applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

Opportuni indicatori di performance sono stati individuare e vengono misurati.

Genova,
28/02/2018

L'Alta Direzione

Welfare Company Srl

Via XX Settembre, 29/7 - 16121 Genova
C.F. e P. IVA 02095310997

Welfare Company S.r.l.

Sede Legale, Amministrativa, Commerciale: Via XX Settembre, 29/7 - 16121 Genova - Tel. (+39) 010 5767422 - Fax (+39) 010 5767471

Filiale Commerciale: Piazza della Repubblica, 32 - 20124 Milano - Tel. (+39) 02 20245494 - Fax (+39) 02 29518238

info@welfarecompany.it - welfarecompany@pec.it - www.welfarecompany.it

Iscrizione Registro Imprese C.F. e P.IVA 02095310997 - R.E.A. di Genova 459411, Capitale Sociale 100.000,00 euro

